

Ihre To-Do-Liste für eine reibungslose Stromversorgung bei Umzug

1. Umzug oder Vertragswechsel planen

Sobald der Termin für Ihren Umzug oder Wechsel feststeht, notieren Sie sich das geplante Einzugs- bzw. Lieferdatum.

2. Aktuellen Stromvertrag rechtzeitig kündigen

Informieren Sie Ihren bisherigen Anbieter mindestens **zwei Wochen** vor dem Umzug oder Vertragsende. Geben Sie das Auszugsdatum an – eine rückwirkende Kündigung ist nicht mehr möglich.

3. Neue Verbrauchsstelle vorbereiten

Lassen Sie sich unbedingt frühzeitig die **MaLo-ID** (Marktlokationsnummer) Ihrer neuen Wohnung geben. Diese erhalten Sie meist im Übergabeprotokoll oder vom Netzbetreiber.

4. Neuen Stromvertrag abschließen

Schließen Sie den neuen Vertrag mindestens **zwei Werktage vor** dem gewünschten Lieferbeginn ab, um teure Grundversorgung zu vermeiden.

5. Falls Sie sich verspätet haben

Haben Sie es nicht rechtzeitig geschafft, einen neuen Stromvertrag abzuschließen, geraten Sie automatisch in die Grundversorgung. Das ist kein Problem: **Warten Sie auf die Vertragsbestätigung Ihres Grundversorgers** und kommen Sie damit zu uns. Mit der neuen Kundennummer können wir ganz einfach einen Lieferantenwechsel zu einem günstigeren Anbieter vornehmen.

6. Zählerstand dokumentieren

Notieren Sie am Einzugs- und Auszugstag die jeweiligen Zählerstände – idealerweise mit Foto. Übermitteln Sie diese an Ihren alten und neuen Anbieter.

7. Kontakt halten

Achten Sie auf Rückmeldungen Ihres Anbieters und halten Sie Ihre Kontaktdaten aktuell. Bei Fragen sind wir jederzeit für Sie da – persönlich, telefonisch oder per Mail.